

BUCKARO

Voorwaarden Betaalmethoden

2025 v1

paying
attention

1. Definities

In deze "Voorwaarden Betaalmethoden" worden de definities gehanteerd zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden en zoals hieronder aangegeven:

Beheerder:	De door de Merchant aangewezen beheerder van het Plaza account van de Merchant bij Buckaroo.
Betaalopdracht:	Een opdracht tot overmaking van een geldbedrag van het Buckaroo account van de Merchant naar een willekeurig EU-bankrekeningnummer of een Refund waarbij rekeningnummer of IBAN van de oorspronkelijke betaler en begunstigde van de Refund handmatig wordt gewijzigd.
Blended Rate:	Een tarief voor creditcards op basis van een vast percentage per transactie.
Interchange ++ Rate:	Een tarief voor creditcards op basis van een variabel percentage per transactie (card interchange + card scheme fee + opslag Buckaroo).
Kaart:	Creditkaarten en/of betaalkaarten die zijn uitgegeven door een Issuer.
MCC:	De Merchant Categorie Code die aangeeft welk type onderneming de Merchant drijft, zoals gedefinieerd door de Betaalmethode Eigenaren.
Payment Facilitator:	De dienst van Buckaroo voor het faciliteren van creditcard betalingen als agent van de Acquirer.

2. Relatie Merchant en Betaalmethode Eigenaren

- Op de relatie tussen Merchant en de Betaalmethode Eigenaar ofwel Acquirer zijn algemene voorwaarden van die betreffende partij van toepassing. Merchant dient deze (door Betaalmethode Eigenaren ofwel Acquirers gehanteerde) voorwaarden zelf na te leven.
- Merchant vrijwaart Buckaroo voor eventuele aanspraken van Betaalmethode Eigenaren ofwel Acquirers en/of andere derden welke samenhangen met de niet naleving van eisen die de Betaalmethode Eigenaren ofwel Acquirers aan de Merchant stellen.
- Merchant is verplicht om zijn website te koppelen aan Buckaroo middels een beveiligde verbinding (<https://> TLS).
- Het kan voorkomen dat de Acquirer en/of Betaalmethode Eigenaar data die betrekking heeft op de Merchant gebruikt buiten de Europese Unie, teneinde het betaalproces te bevorderen.

3. iDEAL

- Merchant dient mee te werken aan informatieverzoeken van de betaalmethode Eigenaar in het kader van de naleving van de Rules & Regulations iDEAL, welke zijn te vinden op de website van Currence iDEAL B.V.: www.currence.nl.
- Merchant garandeert dat hij voldoet aan de wettelijke verplichting (artikel 3:15d. BW) van publicatie door webwinkeliers van hun KvK- en BTW nummer op hun websites.
- Merchant dient de status van de iDEAL transactie te verifiëren bij Buckaroo. Indien de Merchant de transactiestatus niet verifieert voordat uitlevering van zijn product of dienst plaatsvindt, dan ligt het risico van niet ontvangen gelden – wanneer de iDEAL transactie niet de status succesvol heeft – bij de Merchant.
- De Merchant staat Buckaroo toe te controleren of de Merchant door veranderde of aanvullende activiteiten is geëvolueerd naar de rol van intermediair, waarbij de Merchant voor een deel van de verkopen van een derde partij niet verantwoordelijk is voor de levering, eventuele terugbetaling, klachten en garantie. In dat geval zal deze Merchant zich als zodanig moeten laten certificeren door de Betaalmethode Eigenaar.
- Merchant is verplicht om alle iDEAL Issuers te tonen in de check out en/ of op eerste verzoek een nieuwe Issuer hieraan toe te voegen.
- Een Merchant die iDEAL als betaalmethode accepteert, dient de iDEAL betaalmethode op te nemen in zijn lijst met alle aangeboden betaalmethoden, op die plaats in zijn orderproces waar dit gebruikelijk is.
- Indien de Merchant gebruik maakt van een mobiele website of applicatie dan dient de Merchant de aanwijzingen te volgen zoals beschreven op de Buckaroo support pagina 'App en betalen' (<https://support.buckaroo.nl/categorieen/integratie/app-en-betalen>).

- 3.8 De iDEAL betaalmethode dient op een dusdanige manier in de lijst met aangeboden betaalmethoden te worden opgenomen, dat zij minimaal gelijke aandacht krijgt als andere betaalmethoden.
- 3.9 Het moet voor de Klant duidelijk herkenbaar zijn hoe en wanneer voor de iDEAL betaalmethode wordt gekozen. Dit wordt bewerkstelligd door een zogenaamde "betaalknop" aan te bieden op de pagina waar uit betaalmethoden gekozen wordt.
- 3.10 De toegestane afbeeldingen voor de iDEAL betaalknop zijn beschikbaar via het acceptantengedeelte van de website <https://www.ideal.nl/en/marketing-ideal>.
- 3.11 De koppeling met de iDEAL gateway van Buckaroo aan de kant van de webwinkel wordt door de Merchant goed geïmplementeerd. Dit is ter beoordeling van Buckaroo. De wijze waarop dat kan staat beschreven op de support pagina (<https://dev.buckaroo.nl/>).
- 3.12 Buckaroo is gerechtigd in opdracht van de Acquirer of de Betaalmethode Eigenaar in specifieke situaties noodmaatregelen te treffen ten aanzien van de Merchant (waaronder het blokkeren van iDEAL-betalingen van de Klant aan de Merchant en het blokkeren van uitbetalingen van het saldo aan de Merchant) in geval van (vermeende) fraude of het niet nakomen van leveringsverplichtingen door de Merchant.

4. Bancontact

- 4.1 Buckaroo activeert Bancontact overeenkomstig de Aansluitovereenkomst.
- 4.2 Een Bancontact betaling wordt als geslaagd beschouwd zodra Buckaroo de betaling ontvangen heeft.
- 4.3 De uitvoering van een transactie kan worden opgeschort op instructie van een organisatie die verantwoordelijk is voor een onderdeel van het betalingsverkeer.

5. Automatische incasso's (eenmalig/ doorlopend)

- 5.1 Bij het gebruik van een SEPA-machtigingsformulier worden door de Merchant de richtlijnen van banken en Buckaroo nageleefd.
- 5.2 Merchant is zich ervan bewust dat de bankrekeninghouder die een schriftelijke dan wel elektronische (eMandate) volmacht voor een doorlopende machtiging afgeeft, bij zijn bank tot maximaal 56 kalenderdagen na afschrijving van het bedrag, zonder opgave van reden, kan melden dat hij de afschrijving ongedaan wil maken (storting). Na 56 kalenderdagen kan de bankrekeninghouder nog tot 13 maanden na de incasso een Melding Onterechte Incasso (MOI) indienen. Indien de Merchant geen getekende volmacht kan overleggen, is de Merchant bij een geschil verplicht tot restitutie van het betreffende bedrag.
- 5.3 Buckaroo is gerechtigd de kosten voor een MOI aan de Merchant door te belasten.
- 5.4 Het is aan de Merchant om contact op te nemen met de Klant en/of een onderzoek in te stellen met als doel om het geld en eventueel de MOI-kosten op de Klant te verhalen.
- 5.5 Merchant neemt passende risico beperkende maatregelen. Merchant dient daarbij zelf een afweging te maken welke risico's de Merchant wil lopen ten opzichte van het te bieden betaalgemak voor de Klanten van de Merchant.
- 5.6 Buckaroo behoudt zich het recht voor om de betaalwijze automatische incasso bij een toename van MOI's en/of stortingingen niet meer aan te bieden.
- 5.7 Het voorgaande ontslaat de Merchant niet van haar eigen verantwoordelijkheid en haar eigen contractuele verplichtingen.
- 5.8 Machtigingen gebruiken in combinatie met naar buiten bellen (ook wel bekend als outbound calling) vanuit een callcenter is niet toegestaan, tenzij:
 - 5.8.1 De Merchant zorgt voor een handtekening van de Klant onder een papieren incassocontract of voor een eMandate;
 - 5.8.2 De Merchant aantoont dat zij gebruik maakt van voice logging én alleen Klanten belt waarmee het bedrijf een bestaande Klantrelatie heeft.
- 5.9 Inbound calling (inkomende gesprekken) in combinatie met het maken van geluidsopnames van het gesprek waaruit duidelijk wordt dat de Klant akkoord ging met de incasso is in principe toegestaan, maar blijft aangemerkt als hoog risico.
- 5.10 In geval van gespreksopnames dient de Merchant op eerste verzoek van Buckaroo de opnamen aan Buckaroo beschikbaar te stellen.

6. Credit cards

- 6.1 Buckaroo heeft een licentie als Visa en Mastercard Acquirer en in het geval Merchant gebruik wenst te maken

van Cards, is Buckaroo de Acquirer. In het geval dat Buckaroo niet optreedt als de Acquirer, is de Payment Facilitator setup zoals vastgelegd in artikel 7 van deze Overeenkomst van toepassing.

- 6.2 Merchant dient te voldoen aan PCI DSS. Als creditcardgegevens via de webshop systemen van Merchant gaan, dient Merchant aan hoge eisen te voldoen. Voor een overzicht van deze eisen verwijst Buckaroo naar de implementatiehandleiding. Indien Merchant op zijn eigen webshop systeem geen creditcarddata opvraagt, dient Merchant hierover een verklaring af te leggen, zoals beschreven op de website van Buckaroo onder kopje 'veiligheid'.
- 6.3 Aansluitnummers voor MasterCard, Visa en Amex dienen door Merchant te worden aangevraagd bij een Acquirer.
- 6.4 Wanneer Merchant zich aansluit bij Buckaroo krijgt Merchant van Buckaroo de aansluitformulieren voor de Acquirer toegestuurd per e-mail. Buckaroo begeleidt en controleert samen met Merchant het gehele aanvraagproces.
- 6.5 Buckaroo activeert de creditcardaanvraag op het moment dat de Acquirer het aansluitnummer heeft uitgegeven en aan Buckaroo heeft gecommuniceerd.
- 6.6 Voorwaarden die de creditcardmaatschappijen stellen en (naast deze voorwaarden) op uw relatie met de Acquirer van toepassing zijn bij het gebruik van creditcardbetalingen kunt u opvragen bij uw Acquirer of op de website van de creditcardmaatschappij:
Mastercard: <http://www.mastercard.com/nl/merchant/index.html>
American Express: <https://www.americanexpress.com/nl-nl/?inav=NavLogo>
Visa: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe.html>
- 6.7 Buckaroo beperkt de periode, noodzakelijk voor uitvoering van Refunds, tot één jaar na de initiële betaling door Klant. Refunds op inkomende betalingen kunnen daardoor tot één jaar na uitvoering van de initiële betaling worden verwerkt. Na die periode kan een betaling niet meer via BPP worden teruggestort op de creditcard van de Klant. Een uitzondering maakt Buckaroo hierop voor Refunds voor Engelse Merchants (formele locatie in Engeland met Engelse inschrijving) voor Engelse Klanten, hiervoor is de maximale Refund periode zeven (7) jaar als gevolg van Engelse wetgeving.
- 6.8 Merchant mag zich niet voordoen als een Visa Member. Met andere woorden, Merchant mag Klant niet de indruk geven dat hij geautoriseerd is om deel te nemen aan het Visa-betalingsnetwerk als een geregistreerde Visa Member.
- 6.9 De website van de Merchant moet de volgende informatie bevatten:
 - i) Contactgegevens (zowel telefoonnummer als e-mailadres) van de klantenservice;
 - ii) Locatie (adres) van de Merchant, aanwezig op het checkout-scherm of op de volgende pagina's in het afrekenproces;
 - iii) Het beleid van de Merchant voor de levering van meerdere zendingen;
 - iv) Privacy beleid van de Merchant.
- 6.10 In het geval dat Merchant recurring Transacties aanbiedt, moet Merchant:
 - i) een eenvoudige annuleringsprocedure hebben en, indien de bestelling van de Klant primair online werd aanvaard, op zijn minst een online annuleringsprocedure;
 - ii) de vaste data of intervallen waarop de Transacties zullen worden verwerkt vermelden;
 - iii) de kaarthouder tenminste 7 dagen voor een recurring Transactie op de hoogte brengen via e-mail of een andere overeengekomen communicatiemethode als een van de volgende zaken het geval is:
 - a) Een proefperiode, kennismakingsaanbieding of actieperiode afloopt. Merchant moet in dat geval in de communicatie het Transactiebedrag en de Transactiedatum van volgende recurring Transacties opnemen en een link of ander eenvoudig mechanisme om de Klant in staat te stellen Transacties gemakkelijk online of via sms/sms te annuleren;
 - b) Er zijn meer dan 6 maanden verstreken sinds de vorige terugkerende transactie;
 - c) De overeenkomst voor recurring Transacties is gewijzigd, inclusief het bedrag van de recurring transactie, de datum van de recurring Transactie of andere voorwaarden van de overeenkomst.
- 6.11 De Merchant moet de volgende zaken duidelijk weergeven op zowel de webpagina waar de betalingsgegevens worden gevraagd en ingevoerd, als op het checkout-scherm:

- i) Naam van de Merchant;
- ii) Beschrijving van de goederen of diensten;
- iii) De duur van een proefperiode, kennismakingsaanbieding of actieperiode;
- iv) Het (de) Transactiebedrag(en) en valuta, met inbegrip van specifiek:
 - a) Het verschuldigde bedrag op het moment van aankoop (zelfs als het nul is);
 - b) Het bedrag en de vaste datum of het interval dat verschuldigd is voor elke recurring Transactie;
 - c) Indien surcharging is toegestaan, de erkenning van de vastgestelde toeslag en de daarmee verband houdende informatieverstrekking;
- v) De betalingsreferentie die wordt gebruikt om de Transactie uit te voeren (alleen de laatste vier cijfers);
- vi) Duidelijk annulerings- en terugbetalingsbeleid, inclusief de datum waarop eventuele annuleringsprivileges verlopen en een manier voor de kaarthouder om Transacties gemakkelijk te annuleren.

7. Payment facilitator

- 7.1 Indien Buckaroo optreedt als Payment Facilitator voor de acceptatie van Kaarten zijn de artikelen 6.2, 6.6 en 6.7 en dit artikel 7 van deze Voorwaarden Betaalmethoden onverkort van toepassing.
- 7.2 Buckaroo kan optreden als Payment Facilitator waardoor de Merchant geen aparte overeenkomst hoeft te sluiten met een Acquirer.
- 7.3 Indien Buckaroo optreedt als Payment Facilitator doet Buckaroo dat als agent van de Acquirer.
- 7.4 Om gebruik te kunnen maken van Buckaroo als Payment Facilitator moet Merchant gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte (EER). Daarnaast geldt dat de Acquirer bepaalde MCC's niet zal accepteren. U kunt meer informatie hierover opvragen bij Buckaroo.
- 7.5 Merchant moet op verzoek van Buckaroo de volgende informatie verstrekken en Buckaroo informeren in geval van wijzigingen:
 - 7.5.1 De bedrijfsvoering of bedrijfsactiviteiten waaronder bijvoorbeeld de branche en de MCC-codes indien deze bekend zijn bij de Merchant;
 - 7.5.2 De websites die de Merchant gebruikt;
 - 7.5.3 Identiteitsbewijzen van alle bestuurders, uiteindelijk belanghebbenden en andere individuen die handelen namens de Merchant;
 - 7.5.4 Bewijs van privéadressen van alle bestuurders, uiteindelijk belanghebbenden en andere individuen die handelen namens de Merchant (bijvoorbeeld door facturen);
 - 7.5.5 Document waaruit rechtsgeldige oprichting van de Merchant blijkt;
 - 7.5.6 Licenties en vergunningen die vereist zijn door de relevante autoriteiten waaruit volgt dat de Merchant zijn onderneming mag uitoefenen;
 - 7.5.7 Verklaring waaruit volgt wie de aandelen in de Merchant houdt.
- 7.6 Merchant moet op verzoek Buckaroo en/of de Acquirer toegang bieden tot zijn websites zodat zij de inhoud van de websites kunnen controleren via handmatige controles, automatische spiders of andere automatische zoektechnieken.
- 7.7 Als de Merchant een vooraf geautoriseerde vervolg (recurrent) Transactie accepteert, moet de Klant schriftelijk of op elektronische wijze toestemming geven voor een dergelijke Transactie. Deze toestemming moet de Merchant bewaren en op verzoek aan de Acquirer verstrekken. Merchant zal geen producten of diensten leveren die gedekt worden door een vooraf geautoriseerde vervolg (recurrent) Transactie na bericht van de Klant dat de pre-autorisatie is vervallen of bericht van Buckaroo of de Acquirer dat de Kaart die de pre-autorisatie dekt niet geaccepteerd moet worden.
- 7.8 Merchant moet alle relevante informatie en documentatie over een Transactie voor een periode van 3 jaar bewaren. Dit geldt echter niet voor gevoelige betaalgegevens, deze moeten in lijn met artikel 9.1 van de Algemene Voorwaarden zo weinig mogelijk bewaard worden. Uit de bewaarde gegevens moet in elk geval volgen dat een dienst of product door de Klant is verzocht en is verleend/afgeleverd.
- 7.9 Merchant moet een redelijk ruil- en retourbeleid hanteren en redelijke aanpassingen doen aan verkochte producten en diensten. Als Klanten producten retourneren of diensten beëindigen of annuleren, of een

BUCKAROO

paying attention

- prijs wordt aangepast, zal Merchant een Refund voorbereiden en doorvoeren.
- 7.10 Merchant zal de regelgeving van de relevante Betaalmethode Eigenaren in acht nemen bij zijn reservering- en no-show-beleid. Merchant zal Klanten voorafgaand aan reserveringen schriftelijk informeren over dit beleid. Merchant zal Klanten op het tijdstip van de reservering informeren over het exacte aantal dagen voordat een waarborgsom wordt uitbetaald.
- 7.11 De Merchant geeft aan Buckaroo een indicatie van ten minste de volgende vier gegevens:
- 7.11.1 Het gebruik van creditcards ten opzichte van het totaal volume aan Transacties;
 - 7.11.2 De geografische scope van de creditcards;
 - 7.11.3 Het soort creditcards;
 - 7.11.4 Het gemiddelde bedrag dat met een creditcard wordt betaald.
- 7.12 De Vergoedingen van Buckaroo aan de Merchant zullen plaatsvinden op basis van Blended Rate of Interchange ++ Rate. Buckaroo is gerechtigd de Vergoedingen met terugwerkende kracht aan te passen indien blijkt dat de werkelijke situatie substantieel afwijkt van de indicaties. Indien Buckaroo een substantiële afwijking constateert, heeft Buckaroo het recht de Vergoedingen voor maximaal 6 maanden met terugwerkende kracht aan te passen.
- 7.13 Merchant zal het volgende niet doen ten aanzien van Transacties:
- 7.13.1 Meerdere autorisaties verkrijgen voor bedragen die lager zijn dan het totale bedrag;
 - 7.13.2 Autorisatie verkrijgen met het doel om de kredietlimiet van de Klant te omzeilen;
 - 7.13.3 Verlenen van krediet voor of uitstellen van het betaalmoment van de totale betaling in cash;
 - 7.13.4 Toeslagen hanteren of speciale voorwaarden of zekerheden eisen van een Klant;
 - 7.13.5 Accepteren van een Kaart voor een betaling van diensten of uitgaven die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan (i) de verdediging van een misdaad anders dan een verkeersovertreding, (ii) een relatie in de privésfeer wanneer de diensten of uitgaven geleverd worden aan een persoon wiens naam niet op de Kaart staat, (iii) een faillissement, schuldakkoord, akkoord buiten faillissement of ander proces dat de schuldeisers van de Klant beïnvloedt;
 - 7.13.6 Gebruik maken van een Kaart van de Merchant zelf of een Kaart waartoe de Merchant toegang heeft om een Transactie te verwerken met het doel om krediet te verkrijgen;
 - 7.13.7 Herindienen van een eerdere Transactie, ongeacht of de Klant daartoe toestemming geeft;
 - 7.13.8 In rekening brengen van belastingen, tenzij toepasselijke wet- en regelgeving dit voorschrijven. Alle belastingen, voor zover toegestaan, moeten opgenomen zijn in het Transactiebedrag en mogen niet apart worden ingehouden;
 - 7.13.9 Uitbetalen van gelden in de vorm van travellercheques als het enige doel is om een Klant in cash producten of diensten van Merchant af te laten nemen;
 - 7.13.10 Uitbetalen van gelden in cash;
 - 7.13.11 Uitgeven van krediet voor geretourneerde producten of diensten die zijn aangekocht via een cash Transactie, of andersom, uitgeven van cash aan een Klant die een aankoop heeft gedaan met een Kaart;
 - 7.13.12 Verlenen van transactietegoed aan een ander rekeningnummer dan gebruikt is voor de aankoop van producten en/of diensten;
 - 7.13.13 Enige andere handeling die in strijd is met de regelgeving van Betaalmethode Eigenaren;
 - 7.13.14 Indien Buckaroo optreedt als Payment Facilitator doet Buckaroo dat als agent van de Acquirer. Merchant kan zich in principe te allen tijde wenden tot Buckaroo, maar indien noodzakelijk kan de Merchant de toepasselijke Acquirer (deze is aangevinkt in de Aansluitovereenkomst onder "betaalmethoden en tarieven") contacteren¹.
- 8. Apple Pay**
- 8.1 Merchant heeft de meest recente [Apple Pay Web Merchant Terms and Conditions](#) gelezen en aanvaard. Daarbij heeft Buckaroo het recht om te verifiëren of en wanneer de Merchant dit gedaan heeft. Op verzoek van Buckaroo zal hiertoe schriftelijk bewijs worden aangeleverd.
- 8.2 Merchant heeft kennis genomen van de [Apple Pay HI Guidelines](#) en de [Apple Pay Best](#)

¹ Contact details: Worldline: info@worldline.com EMS: info@EMS.com; AMEX: info@aexp.com; Worldpay: info@fisglobal.com

practices.

- 8.3 Indien Merchant op enig moment niet voldoet aan hierbovengenoemde voorwaarden, is Apple Inc. (via Buckaroo) gerechtigd om (delen van) de overeenkomst te beëindigen en de Merchant af te sluiten.
- 8.4 Op de betalingen zijn artikel 6.6 en 6.7 van deze Voorwaarde Betaalmethoden onverkort van toepassing.

9. WeChat Pay

- 9.1 De Merchant dient zich te houden aan de volgende transactie limieten:
- a) Maximaal (omgerekende waarde van) USD 10,000 per transactie;
 - b) Maximaal (omgerekende waarde van) USD 20,000 per dag per Klant;
 - c) Maximaal (omgerekende waarde van) USD 50,000 per jaar per Klant;
- 9.2 WeChat Pay heeft de volgende lijst van producten waarvoor de betaalmethode WeChat Pay is toegestaan. Deze lijst, alleen beschikbaar in het Engels, bevat de volgende producten:
- a) Apparel/Accessories/Bags
 - b) Gift/Flowers/Souvenir
 - c) Outdoor/Sport/Fitness equipment/Security and protection
 - d) Musical instrument
 - e) Watch/Clock/Glasses/Cosmetic lenses
 - f) Jewelry/Accessories
 - g) Home furnishing/Construction materials/Decoration/Fabrics
 - h) Food
 - i) Health care products/Supplements
 - j) Household appliances
 - k) Personal care & contraception product
 - l) Beauty makeup/Skin care/Personal care
 - m) Crafts/Potting/Interior decoration
 - n) Car/Motorcycle/Bicycle/Accessories/Refitted vehicle
 - o) Digital product
 - p) Office equipment
 - q) Maternal and baby products/Children's toys
 - r) Maternal and Child (online) stores
 - s) Book/Audio/Stationery
 - t) Pet food
- 9.3 Merchant mag het WeChat Pay logo alleen plaatsen op officiële pagina's binnen zijn webshop.
- 9.4 Voor WeChat Pay transacties staat de Betaalmethode Eigenaar het niet toe dat de Merchant een surcharge aan de Klant zal doorbelasten of dat de Merchant een lager service niveau aan de Klant biedt, ten opzichte van andere Betaalmethoden, in het geval WeChat Pay zal worden gekozen.
- 9.5 In het geval de Merchant de Klant een refund toekent voor een WeChat Pay transactie dan dient de refund via WeChat Pay te worden voldaan.

10. Alipay

- 10.1 Merchant mag geen transacties doen met een (omgerekende) waarde van meer dan RMB 50.000 (vijftig duizend Chinese Yuan) per dag.
- 10.2 De Betaalmethode eigenaar staat voor bepaalde producten het gebruik van Alipay als Betaalmethode niet toe, deze lijst is alleen beschikbaar in het Engels en omvat de volgende producten:
- a) Illegal political audio-visual products and publications, illegal reactionary cards and program channels, State secret documentations and information, other reactionary articles and speeches.
 - b) Gambling tools, Private Lottery, gambling service, Lottery ticket, Pyramid selling, gold futures, lucky draw, high-risk services.

- c) Drug-taking tools, ammunitions and weapons/firearms and accessories, controlled instruments, crime articles, fireworks and firecrackers, poisonous articles and hazardous chemicals, adult drugs (aphrodisiac).
 - d) Credit speculation service (including speculation of Taobao credit rating), credit card cashing service, crowd funding websites, counterfeit currency, bank account Transaction (bank cards), stock, fund, insurance, insurance platform, periodical investment of gold, bank financial products, cashback services, single-purpose prepaid cards, securities, illegal fund-raising, foreign exchange services, virtual currency in foreign accounts, receipts (invoices), Bitcoin, Litecoin, YBcoin and other virtual currency, Transactions, MCard etc., Auction, Pawn, Payment institutions, circulating RMB, foreign currency.
 - e) Fetal gender diagnosis, Human organs, Surrogacy services, examination services, medical devices, contact lens.
 - f) Hacking-related, malware, other software services which jeopardize Alibaba and the subsidiaries of Alibaba, video chatting services, religious websites, online cemetery and worshipping and other services, computer privacy information monitoring, satellite antenna etc., spying instruments, other personal privacy-harming articles or services, ID card information and other information which infringe other's privacy, certificate issuing and stamp carving.
 - g) Foreign-related matchmaking service, items and services in violation of relevant state regulations, poor quality (fake) food, tobacco, crude oil, charity, smuggled articles, special provisions for specific period of time (e.g. the Olympic Games), cultural relics, luxury goods, auto sales and rental service.
- 10.3 De Betaalmethode eigenaar heeft het recht om een audit op de Merchant bij Buckaroo uit te voeren in verband met vermoeden van contractbreuk en/of met betrekking tot de risico's zoals onder 11.1 en 11.2 omschreven.

11. Request to Pay

- 11.1 Merchant dient zich te houden aan het maximum van 15.000 per transactielimiet.
- 11.2 De acceptatie van deze betaalmethode aan Merchant is gegeven op het moment dat Request to Pay in de betaalpagina van de Merchant is geactiveerd.
- 11.3 Buckaroo zal de volgende diensten uitvoeren:
 - a) De uitbetalingen van de transacties aan Merchant
 - b) De facturatie en het incasso van de van toepassing zijnde Request to Pay tarieven
 - c) 1^{ste} lijns support voor Request to Pay
 - d) Technische implementatie en activatie van Request to Pay

12. Credit Click

- 12.1 Merchant mag geen diensten aanbieden die relateren aan porno en gokken. De Merchant is verantwoordelijk voor alle schade die voortkomt uit zijn contractuele relatie met de Merchant.
- 12.2 Daarbij is Merchant het enige aanspreekpunt voor de Kredietnemer voor klachten uit de nakoming uit de contractuele relatie.

13. Billink

- 13.1 Merchant zal bij het gebruiken van de betaalmethode Billink de [navolgende voorwaarden](#) van toepassing laten verklaren.
- 13.2 Buckaroo is bevoegd in het kader van wettelijk clientonderzoek de benodigde identificerende gegevens aan Billink te verstrekken, eventueel op (beperkt) geautomatiseerde wijze.

14. PayConiq

- 14.1 U gaat akkoord met de Payconiq Gebruiksvoorwaarden, te vinden op elektronische wijze op de website van Payconic (https://www.payconiq.nl/Terms_NL_Business.pdf) en u heeft kennis genomen van de inhoud en u gaat akkoord dat deze bindend en van toepassing zijn in het geval u Payconic aanbied aan consumenten.
- 14.2 U gaat ermee akkoord dat de Payconiq Gebruiksvoorwaarden elektronisch ter beschikking zijn gesteld en dat alle (overige) in verband met de Overeenkomst met Payconiq gerelateerde Payconiq documenten elektronisch ter beschikking kunnen worden gesteld.

- 14.3 U geeft Payconiq uitdrukkelijke toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de Payconiq betalingsdiensten.
- 14.4 Payconiq zal uw bedrijfsgegevens zoals door Buckaroo vertrekt aan Payconiq en de (transactie-) gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening door Payconiq ontvangen van Buckaroo. Deze gegevens worden verwerkt door Payconiq International S.A.
- 14.5 De acceptatie door Payconiq blijken op het moment dat Payconiq in uw betaalpagina is geactiveerd.
- 14.6 Payconiq verwerkt uw (persoonlijke) data conform haar privacy statement te vinden via www.payconiq.com/Privacy_NL_Business.pdf.
- 14.7 In afwijking van en/of in aanvulling op de Payconiq Gebruiksvoorwaarden zal Buckaroo de volgende diensten uitvoeren:
- a) De uitbetaling van de transacties aan u;
 - b) De facturatie en het incasso van de van toepassing zijnde Payconiq tarieven;
 - c) 1ste lijns support voor Payconiq;
 - d) Technische implementatie en activatie van Payconiq.

15. Klarna

- 15.1 Buckaroo biedt drie (3) verschillende opties waarbij Merchant gebruik kan maken van Klarna als Betaalmethode:
- a) Klarna Processing:
 - i. Buckaroo zal alleen fungeren als een technische gateway tussen Merchant en Klarna.
 - ii. Merchant tekent rechtstreeks een overeenkomst met Klarna. Buckaroo is geen partij bij deze overeenkomst.
 - iii. Klarna verzamelt de gelden van de transacties en maakt deze gelden rechtstreeks over aan Merchant, zonder tussenkomst van Buckaroo.
 - b) Klarna Collecting via PPRO:
 - i. Buckaroo gebruikt PPRO om het geld van Klarna te collecteren.
 - ii. PPRO collecteert de gelden van de transacties, maakt de gelden over aan Buckaroo en Buckaroo maakt de gelden vervolgens over aan Merchant in overeenstemming met de Overeenkomst.
 - iii. Er is geen directe overeenkomst tussen Merchant en Klarna.
 - c) Klarna Collecting Direct:
 - i. Buckaroo ontvangt de gelden van transacties rechtstreeks van Klarna.
 - ii. Merchant tekent een directe overeenkomst met Klarna. Merchant draagt Klarna op om de gelden over te maken aan Buckaroo in plaats van naar Merchant, minus alle kosten die Klarna mag heffen.
 - iii. Buckaroo maakt de gelden over aan de Merchant in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 15.2 Buckaroo zal de optie kiezen die het meest aansluit bij de behoeften van de Merchant.
- 15.3 Buckaroo zal de Merchant assisteren bij het aangaan van een overeenkomst met Klarna, indien een dergelijke overeenkomst noodzakelijk is, maar zal geen partij worden bij die overeenkomst.
- 15.4 Buckaroo is niet aansprakelijk voor het (onjuist) overmaken van gelden aan Buckaroo, of het niet overmaken van gelden.

16. Riverty (voorheen bekend als Afterpay)

- 16.1 Voor deze betaalmethode is de M-Level overeenkomst verplicht. In de M-Level staan alle voorwaarden voor het gebruik maken van de betaalmethode Riverty vermeld.

17. PayPal

- 17.1 Door gebruik te maken van PayPal gaat Merchant een overeenkomst aan met PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. waarin de PayPal Betaalmethode en het proces van onder andere de uitbetaling van gelden aan Buckaroo wordt beschreven. De volgende overeenkomsten en voorwaarden zijn van toepassing afhankelijk van de locatie van Merchant:

BUCKAROO

paying attention

Nederland	België
PayPal Platform Seller Agreement (NL)	PayPal Platform Seller Agreement (BE)
Seller Protection Program (NL)	Seller Protection Program (BE)

- 17.2 Merchant is ervoor verantwoordelijk dat zij blijft voldoen aan [PayPal Acceptable Use Policy](#).
- 17.3 Merchant is zich ervan bewust dat PayPal een Transactie kan terugdraaien in het geval van een geschil. Dit in overeenstemming met de [PayPal's Buyer Protection](#).
- 17.4 Seller Protection voor een Transactie kan van toepassing zijn in overeenstemming met het PayPal Seller Protection Program, maar alleen als Merchant PayPal, via Buckaroo, de volgende informatie verstrekt:
- a) Het verzendadres als het gaat om de verkoop van fysieke goederen;
 - b) Line-Item gegevens (naam, omschrijving, bedrag, hoeveelheid, categorie en andere gegevens die van tijd tot tijd door Buckaroo en/of PayPal kunnen worden opgevraagd);
 - c) Voor hoog risico industrieën, zoals online reisbureaus, evenementen en ticketing, gaming/gokken, hotels, taxi's, telco, brandstof etc., hebben PayPal en/of Buckaroo aanvullende informatie nodig om een pre-transactie risico evaluatie uit te voeren.
- 17.5 PayPal bepaalt of het geschil in aanmerking komt voor het Seller Protection Program en PayPal zal naar eigen goeddunken een beslissing nemen op basis van de geschiktheidsvereisten, informatie of documentatie die tijdens het dispuut proces wordt verstrekt, of andere informatie die PayPal onder de omstandigheden relevant en passend acht.
- 17.6 Alle geschillen worden afgehandeld binnen Buckaroo Plaza, en niet binnen het PayPal Resolution Centre.